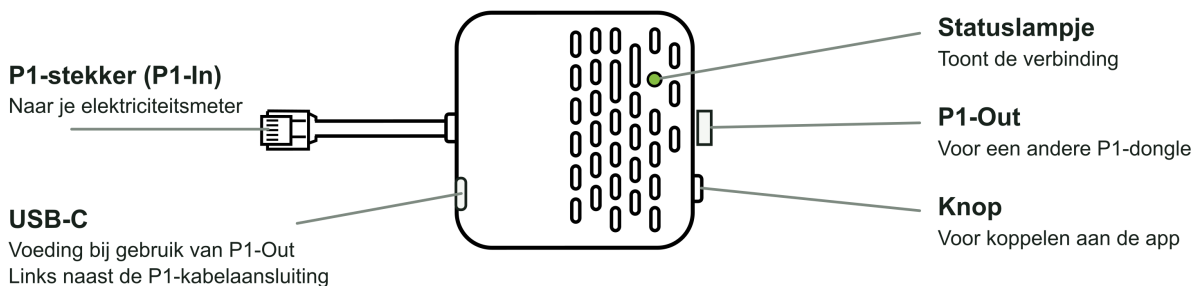


VoltBridge P1 installeren en met wifi verbinden

Handleiding voor de MyGrid Energy app

Verbind je digitale elektriciteitsmeter met MyGrid om je actuele afname en teruglevering te volgen. Deze handleiding helpt je de P1-poort klaar te maken, de VoltBridge P1 aan te sluiten en met je wifi te verbinden.



Voor je begint

- Een VoltBridge P1 en een compatibele digitale elektriciteitsmeter met een vrije, geactiveerde P1-poort.
- Een smartphone met de MyGrid Energy app en een MyGrid-account. Heb je nog geen account? Maak er een aan in de app.
- Bluetooth op je smartphone en toestemming voor de app om apparaten in de buurt te vinden.
- Wifi op 2,4 GHz met internet en voldoende bereik bij de meter. Houd de netwerknaam en het wifiwachtwoord bij de hand.

Zo doorloop je de installatie

P1-poort klaarzetten → VoltBridge aansluiten → koppelmodus starten → wifi instellen → groen lampje en meetgegevens controleren.

België In België moet de P1-poort actief zijn voor voeding en meetgegevens. Zonder activering kan de VoltBridge niet opstarten of meten. Volg pagina 3–4; in Brussel is de poort standaard actief.

Nederland Je hoeft de P1-poort niet te laten activeren. Ga rechtstreeks naar de installatie op pagina 5.

Stappen in deze handleiding

P1-activering in België 3–4 | Installatie en wifi instellen 5–7

Andere lampjes 8 | Veelgestelde vragen en hulp 9

Veilig aansluiten Gebruik alleen de bereikbare P1-poort op je meter. Open de meter niet, verbreek geen verzegeling en forceer de stekker niet!

Bekijk je liever een video?



Bekijk de installatievideo

Het VoltBridge-gedeelte begint bij 1 min 18 sec.

De stappen in deze handleiding werken ook zonder video.

[Open de installatievideo op je telefoon of in je browser](#)

Vlaanderen en Brussel

Controleer de P1-poort voordat je de VoltBridge P1 instelt. De activering gebeurt bij je netbeheerder, niet in de MyGrid app.

Vlaanderen via Fluvius

Houd een recente elektriciteitsfactuur en je identiteitskaart of itsme bij de hand. De gegevens in je aanvraag moeten overeenkomen met je energiecontract.

1 Open Mijn Fluvius

Ga naar mijn.fluvius.be/poortbeheer en meld je aan. Open de aanvraag om de gebruikerspoort te openen.

2 Vraag de activering aan

Vul de gevraagde gegevens voor je elektriciteitsaansluiting in. Je EAN-code vind je op je elektriciteitsfactuur. Kies voor het openen van de P1-gebruikerspoort en bevestig de aanvraag.

3 Wacht en controleer de meter

De activering kan tot 72 uur na je aanvraag duren. Bij de Fluvius-meters hieronder duidt het driehoekje boven GP of P1 op een geactiveerde poort.

<p>GP / P1</p> <p>Nog niet geactiveerd</p>	<p>GP / P1</p> <p>Geactiveerd</p>		<p>Mijn Fluvius P1-poort openen</p>
---	--	---	--

[Mijn Fluvius poortbeheer](#) | [Fluvius uitleg en metervoorbeelden](#)

Nieuwe meter Een pas geplaatste meter kan eerst tot 72 uur nodig hebben om in Mijn Fluvius geregistreerd te worden. Dat is een andere wachttijd dan de activering na je aanvraag.

Kun je na 72 uur nog geen actieve poort vaststellen? Controleer je aanvraag en neem contact op met Fluvius. Als activering op afstand niet lukt, neemt Fluvius contact met je op.

Brussel via Sibelga

In Brussel is de P1-poort standaard geactiveerd. Je hoeft geen aanvraag in te dienen. Zoek de poort met het label P1; de plaats verschilt per metermodel. Soms zit ze achter een bereikbaar groen klepje, soms in een uitsparing vooraan.

Sluit de VoltBridge aan en ga verder op pagina 5. Krijg je geen gegevens? Controleer eerst de juiste poort, de stekker en de wifi. Vraag Sibelga om hulp als het probleem aan de meterpoort lijkt te liggen.

[Sibelga uitleg en meterhandleidingen](#)

Wallonië

Zoek eerst je elektriciteitsnetbeheerder. ORES, RESA, AIEG, AIESH en REW hebben elk een eigen aanvraagroute.

Zoek de naam op je elektriciteitsfactuur of voer je postcode in bij CWaPE onder “Trouver mon GRD”. GRD betekent netbeheerder. Houd je EAN-code, meternummer en aansluitadres bij de hand.

[CWAPE zoek mijn netbeheerder](#)

ORES

1. Bel 078 15 78 01 en vraag om je P1-poort te activeren.
2. Geef de gevraagde gegevens van je elektriciteitsaansluiting door.
3. Vraag wanneer de poort actief zal zijn en of er kosten gelden. Wacht op de activering voordat je de installatie afrondt.

Je kunt dit bij de plaatsing van de meter of later aanvragen. De P1-poort is bij ORES standaard uitgeschakeld. Vraag expliciet naar de P1-poort; toegang tot je online verbruik is een andere dienst.

[ORES Le port client](#)

RESA via MyRESA

1. Meld je aan op my.resa.be of maak er een account aan.
2. Open “Détails de mon compteur” bij je elektriciteitsmeter.
3. Onderaan vind je de optie voor activering/deactivering. Vraag de activering van de P1-poort aan en volg de bevestiging in het portaal.

Via MyRESA is activering gratis voor klanten met een residentieel energiecontract. De alternatieve aanvraag via het formulier kan betalend zijn. Kun je de optie niet vinden? Bel RESA op 04 220 12 11 voordat je een formulier indient.

[MyRESA](#) | [RESA Port client en voorwaarden](#)

AIEG AIESH en REW

Netbeheerder	Wat je moet doen
AIEG	Vul het huidige formulier “Activation Port P1” in, onderteken het en stuur het naar bt@aieg.be . Gebruik het adres op het actuele formulier. Formulier AIEG
AIESH	Vink “ACTIVATION” aan op “Activation/désactivation PORT P1”. Vul je EAN-code, meternummer en adres in, onderteken en stuur naar clients@aiesh.be . Formulier AIESH
REW	Open “Demander l’activation du port p1 si vous êtes déjà équipé”. Vul het formulier volledig in, onderteken en stuur naar info@grdwavre.be . REW aanvraag

Wacht op de bevestiging van je netbeheerder. Het activatiesymbool verschilt per meter: GP, P1 of CI. Bij sommige meters verschijnt CI alleen tijdens gegevensuitwisseling met de VoltBridge. Geen blijvend symbool betekent daar dus niet automatisch dat de poort gesloten is.

Gebruik altijd de P1-poort en volg voor wachttijden en eventuele kosten de bevestiging van je eigen netbeheerder.

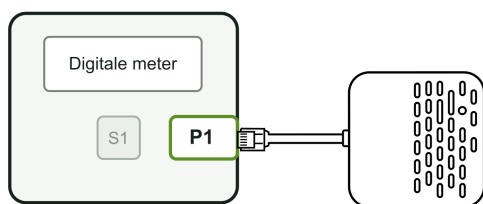
Sluit aan en start de app

In België moet de P1-poort eerst actief zijn voor voeding en meetgegevens; zie pagina 3–4. In Nederland is geen activeringsaanvraag nodig. Houd je smartphone tijdens het koppelen dicht bij de VoltBridge.

1 Sluit de VoltBridge aan

Zoek de P1-poort van je digitale elektriciteitsmeter. Verbind deze met de P1-In-aansluiting van de VoltBridge via de P1-stekker. Gebruik hiervoor niet P1-Out: daarmee werkt de verbinding met de meter niet. Open alleen het bereikbare poortklepje en steek de stekker volledig in, zonder kracht.

Een andere P1-dongle aansluiten P1-Out geeft de metergegevens door aan een andere P1-dongle. Gebruik je deze poort? Voed de VoltBridge dan ook via een USB-C-kabel met een USB-voeding. USB-C zit links naast de P1-kabelaansluiting. Laat P1-In met de meter verbonden.



Gebruik de P1-poort

Niet de S1-poort

Steek de stekker volledig in.
Forceer niets en laat
verzegelingen intact.

De plaats van de poort verschilt per metermodel. De afbeelding is een aansluitvoorbeeld.

Laat de VoltBridge even opstarten. Een korte gele flits is normaal. Trek niet aan de kabel en laat hem niet klem zitten.



Oranje: 3 flitsen en daarna een lange pauze

De VoltBridge krijgt voeding, maar is nog niet volledig ingesteld voor wifi en MyGrid. Ga verder met stap 2. Blijft het lampje uit? Controleer de stekker en, in België, de P1-activering voordat je verdergaat; zie pagina 9.

2 Open de MyGrid Energy app

Installeer MyGrid Energy via de Apple App Store of Google Play. Meld je aan of maak een account aan. Ga naar “Apparaten”, tik op het plusteken en kies “VoltBridge P1”. Tik op “Aan de slag”.

3 Sta Bluetooth toe

Zet Bluetooth aan op je smartphone. Geef MyGrid toestemming om Bluetooth en apparaten in de buurt te gebruiken. Op Android kan ook toestemming voor locatie worden gevraagd om het apparaat te vinden.

4 Houd de knop ongeveer 5 seconden ingedrukt

Laat de knop los zodra het lampje wit/lichtblauw langzaam feller en zachter wordt. De VoltBridge staat nu in koppelmodus. Tik op “Volgende stap”; de app zoekt het apparaat.



Wit of lichtblauw: langzaam feller en zachter

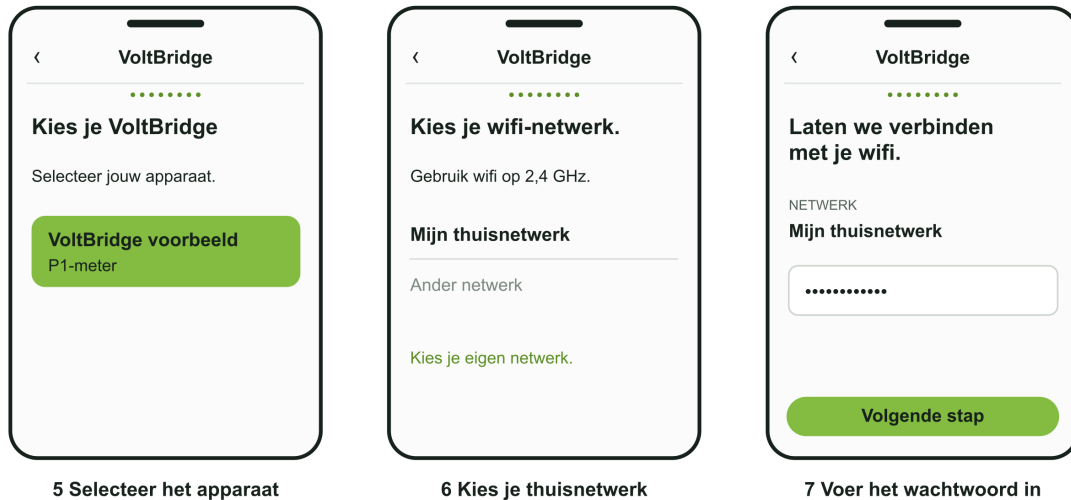
De koppelmodus is actief. De VoltBridge is klaar om via de app met wifi te worden verbonden. Dit betekent nog niet dat de installatie klaar is. Ga verder op pagina 6.

Laat op tijd los Houd de knop niet langer vast. Vanaf circa 15 seconden kan een reset worden geactiveerd; bij circa 20 seconden een fabrieksreset. Daarbij worden instellingen gewist.

Zie je het lampje al langzaam feller en zachter worden? De koppelmodus staat al aan. Nogmaals 5 seconden drukken zet die modus juist uit. Wacht daarom eerst op de app.

Verbind met je thuisnetwerk

Gebruik wifi op 2,4 GHz met goed bereik bij de meter. Een router met zowel 2,4 als 5 GHz is geschikt als 2,4 GHz ingeschakeld is.



5 Selecteer het apparaat

6 Kies je thuisnetwerk

7 Voer het wachtwoord in

Vereenvoudigde schermvoorbeelden. Namen en vormgeving kunnen in jouw app afwijken.

5 Selecteer jouw VoltBridge

Tik op jouw VoltBridge in de lijst; de naam bevat een unieke toevoeging. Zie je niets? Controleer de wit/lichtblauwe koppelmodus en de Bluetooth-toestemming; zie pagina 9.

6 Kies je wifi-netwerk

Selecteer je thuisnetwerk. Staat het niet in de lijst? Controleer 2,4 GHz en het bereik bij de meter en probeer opnieuw; zie pagina 9.

7 Voer het wifiwachtwoord in

Gebruik het wachtwoord van het gekozen wifi-netwerk, niet je MyGrid-wachtwoord. Controleer hoofdletters en kleine letters. Tik op "Volgende stap".

8 Wacht op de bevestiging

Laat de VoltBridge aangesloten en houd de app open met je telefoon dichtbij. Het lampje blijft wit/lichtblauw feller en zachter worden zolang de koppelmodus actief is. Wacht op het bevestigingsscherm en tik op "Voltooien".

Fout tijdens het instellen Krijg je tijdens het instellen een foutmelding? Volg de melding in de app. Het wit/lichtblauwe lampje kan ook bij een fout blijven aanhouden: het toont de koppelmodus, niet of je wachtwoord juist is.

● ● ● ● ● Groen blijft branden: de installatie is gelukt

Controleer ook of de VoltBridge online staat in "Apparaten" en het energieoverzicht actuele waarden toont. Kleine groene helderheidswisselingen zijn normaal.

Zet kort een huishoudtoestel aan en kijk of het actuele vermogen in de app reageert. Geef de app even tijd om te verversen. Nul teruglevering is normaal als je op dat moment geen stroom teruglevert.

Blijft groen uit, zie je een foutmelding of ontbreken meetgegevens? Volg de controle op pagina 7.

Als het instellen niet lukt

Controleer eerst of de koppelmodus nog actief is. Tijdens die modus vertelt het wit/lichtblauwe lampje niet of wifi en MyGrid al verbonden zijn: volg de melding in de app.

Tijdens de koppelmodus



Wit of lichtblauw: langzaam feller en zachter

Dit is de koppelmodus, geen bevestiging van een geslaagde verbinding. Bij een foutmelding: volg de app en controleer het gekozen netwerk, het wifiwachtwoord en het bereik bij de meter. Wacht op het bevestigingsscherm voordat je de installatie afrondt.

Na het verlaten van de koppelmodus

Wat je ziet	Wat dit betekent en wat je doet
Oranje 3 flitsen en een lange pauze 	Het instellen is niet afgerond. Start de koppelmodus opnieuw met circa 5 seconden knopdruk en doorloop de app tot de bevestiging.
Rood 3 heel snelle flitsen en een pauze 	De wifi werkt niet. Controleer wachtwoord en bereik. Start zo nodig de koppelmodus opnieuw en kies je netwerk.
Geel of amber Brandt continu 	Wifi werkt, maar MyGrid is niet bereikbaar. Controleer internet via de router. Blijft dit aanhouden? Vraag MyGrid om hulp.

Opnieuw proberen

1. Controleer of je thuisnetwerk internet heeft, 2,4 GHz uitzendt en goed bereikbaar is bij de meter. Controleer het wifiwachtwoord.
2. Open de VoltBridge-koppeling in de app. Start de koppelmodus met circa 5 seconden knopdruk als het lampje niet al wit/lichtblauw feller en zachter wordt. Laat de knop op tijd los.
3. Doorloop pagina 5–6 opnieuw. Wacht op de bevestiging en controleer daarna het groene lampje en actuele meetgegevens.

Nog steeds geen gegevens

Groen/oranje betekent dat de verbinding werkt, maar dat de VoltBridge geen bruikbare metergegevens ontvangt. Controleer de P1-stekker en, in België, de activering. Dit los je niet op door een ander wifiwachtwoord in te voeren; zie pagina 8–9.

Kom je niet verder? Noteer de melding in de app en maak een korte video van het lampje. Neem contact op met MyGrid; zie pagina 9. Voer niet meteen een fabrieksreset uit.

Andere lampjes en patronen

De lampjes voor de eerste installatie staan bij de stappen op pagina 5–7. Deze patronen helpen je bij wachten, ontbrekende metergegevens of een storing na het instellen.

Wat je ziet	Betekenis	Wat je doet
Groen Knippert gelijkmatig 	Verbinding wordt opgebouwd.	Wacht even. Blijft dit aanhouden? Controleer wifi en internet.
Groen en oranje Wisselen elkaar af 	Verbonden, maar geen bruikbare metergegevens.	Controleer de P1-stekker en juiste poort. Controleer in België ook de activering bij je netbeheerder.
Rood Blijft herhaaldelijk knipperen 	Verbinding duurt te lang, of metergegevens zijn niet goed leesbaar.	Controleer internet en de P1-aansluiting. Blijft het patroon terugkomen? Vraag MyGrid om hulp.

Kort zichtbaar Een korte gele flits bij het opstarten of een korte witte flits bij een korte knopdruk is normaal. Het lampje kan ook even uit zijn terwijl je de knop vasthoudt.

Blijft het lampje uit nadat je de knop hebt losgelaten? Controleer eerst of de VoltBridge goed is aangesloten en, in België, je P1-poort actief is. Zie “Er brandt geen lampje” op pagina 9.

Zie je een ander patroon of lukt het niet om de flitsen te herkennen? Maak een korte video van het lampje en neem contact op met MyGrid. Voer niet meteen een fabrieksreset uit.

Wifi opnieuw instellen

Gebruik bij een nieuwe router of een gewijzigd wifiwachtwoord hetzelfde MyGrid-account. Start de koppelmodus met circa 5 seconden knopdruk en doorloop pagina 5–6 opnieuw. Verwijder het apparaat niet vooraf. Een fabrieksreset is meestal niet nodig.

Veelgestelde vragen en hulp

Begin met de aansluiting, de P1-activering en de wifiverbinding. Voor opnieuw koppelen is de knopdruk van ongeveer 5 seconden voldoende; een reset is meestal niet nodig.

De app vindt mijn VoltBridge niet

Blijf dichtbij, zet Bluetooth aan en geef de app Bluetooth-toestemming. Op Android kan ook locatie nodig zijn. Controleer of het lampje langzaam feller en zachter wordt. Staat die modus uit? Houd de knop circa 5 seconden vast en laat los. Probeer opnieuw in de app.

Mijn wifi-netwerk verschijnt niet

Controleer of je router 2,4 GHz uitzendt en of het netwerk zichtbaar is. De VoltBridge moet het netwerk bij de meter kunnen ontvangen. Start het zoeken opnieuw. Vraag bij twijfel je internetprovider om hulp met de wifi-instellingen.

Het wifiwachtwoord wordt geweigerd

Gebruik het wifiwachtwoord van het gekozen netwerk. Controleer hoofdletters, kleine letters en eventuele spaties. Dit is niet je MyGrid-wachtwoord. Voer het opnieuw in en probeer opnieuw.

De wifi is zwak bij de meter

Een kelder, metalen kast of grote afstand kan het bereik beperken. Plaats je router of een wifi-toegangspunt dichterbij. Verplaats of open de meter niet.

Er brandt geen lampje

Laat de knop los en wacht even. Controleer de P1-In-verbinding met de meter. Gebruik je P1-Out? Controleer ook de USB-C-voeding. In België moet de P1-poort actief zijn voor voeding en gegevens; zie pagina 3–4. In Nederland is geen activering nodig. Blijft het lampje uit? Neem contact op met MyGrid.

De VoltBridge is online maar ik zie geen gegevens

Controleer de P1-poort en, in België, de activatiebevestiging. Groen/oranje wijst op ontbrekende metergegevens. Nul teruglevering is normaal als je geen stroom teruglevert. Blijven alle actuele waarden ontbreken? Neem contact op met MyGrid.

Ik heb een nieuwe router of een nieuw wifiwachtwoord

Gebruik hetzelfde MyGrid-account en stel wifi opnieuw in; zie pagina 8. Verwijder het apparaat niet vooraf. Hiervoor is meestal geen reset nodig.

Het apparaat is aan een ander account gekoppeld

Meld je aan met het oorspronkelijke account. Is dat niet jouw account of heb je geen toegang meer? Neem contact op met MyGrid. Een fabrieksreset is geen oplossing om de accountkoppeling over te dragen.

Hoe kan ik mijn VoltBridge P1 resetten?

Wifi wissen Laat de VoltBridge aangesloten. Houd de knop circa 15 seconden ingedrukt en laat dan los, vóór 20 seconden. Het lampje knippert kort snel oranje; de VoltBridge wist de wifi- en verbindinginstellingen en start opnieuw.

Fabrieksreset Houd de knop circa 20 seconden ingedrukt, tot het lampje snel rood knippert. Laat dan los. Alle opgeslagen instellingen op de VoltBridge worden gewist en het apparaat start opnieuw met fabrieksinstellingen.

Daarna opnieuw instellen Na de herstart zie je 3 oranje flitsen met een lange pauze. Start de koppelmodus met circa 5 seconden knopdruk en doorloop pagina 5–6 opnieuw. Een reset verwijdert de koppeling aan je MyGrid-account niet.

Hulp nodig

Vermeld je metermodel, de kleur en het patroon van het lampje en de melding in de app. Stuur nooit je wifiwachtwoord of MyGrid-wachtwoord mee.

[MyGrid ondersteuning](#) | hello@mygrid.energy | [Installatievideo](#)