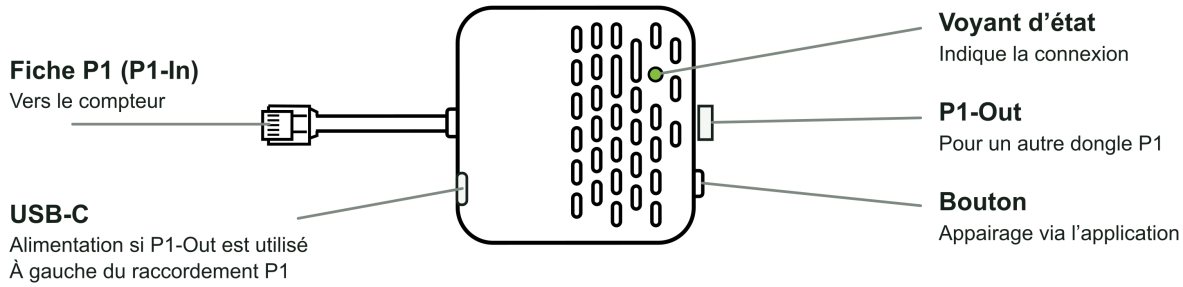
MYGRID

Installer VoltBridge P1 et le connecter au Wi-Fi

Guide pour l'application MyGrid Energy

Connectez votre compteur électrique numérique à MyGrid pour suivre votre consommation et votre injection en temps réel. Ce guide vous aide à préparer le port P1, à brancher VoltBridge P1 et à configurer le Wi-Fi.



Avant de commencer

- Un VoltBridge P1 et un compteur électrique numérique compatible, avec un port P1 libre et activé.
- Un smartphone avec l'application MyGrid Energy et un compte MyGrid. Pas encore de compte ? Créez-en un dans l'application.
- Le Bluetooth activé sur votre téléphone et l'autorisation pour l'application de trouver les appareils à proximité.
- Un réseau Wi-Fi 2,4 GHz avec accès à Internet et une bonne réception près du compteur. Préparez le nom du réseau et son mot de passe.

Les étapes de l'installation

Préparer le port P1 → brancher VoltBridge → activer le mode d'appairage → configurer le Wi-Fi → vérifier le voyant vert et les mesures.

Belgique Le port P1 doit être activé pour fournir l'alimentation et les données. Sans activation, VoltBridge ne peut ni démarrer ni mesurer. Suivez les pages 3–4 ; à Bruxelles, le port est activé par défaut.

Pays-Bas Aucune demande d'activation du port P1 n'est nécessaire. Passez directement à l'installation, page 5.

Étapes de ce guide

Activation P1 en Belgique 3–4 | Installation et Wi-Fi 5–7
Autres voyants 8 | FAQ et assistance 9

Branchement sûr Utilisez uniquement le port P1 accessible de votre compteur. N'ouvrez pas le compteur, ne brisez aucun scellé et ne forcez pas la fiche.

Version française | Octobre 2026

Vous préférez une vidéo ?

Regardez la vidéo d’installation

La partie VoltBridge commence à 1 min 18 s.

Vous pouvez suivre ce guide sans la vidéo.

Ouvrir la vidéo d’installation sur votre téléphone ou dans votre navigateur

Flandre et Bruxelles

Vérifiez le port P1 avant de configurer VoltBridge P1. Son activation se fait auprès de votre gestionnaire de réseau, pas dans l'application MyGrid.

Flandre via Fluvius

Préparez une facture d'électricité récente et votre carte d'identité ou itsme. Les données de votre demande doivent correspondre à votre contrat d'énergie.

1 Ouvrez Mijn Fluvius

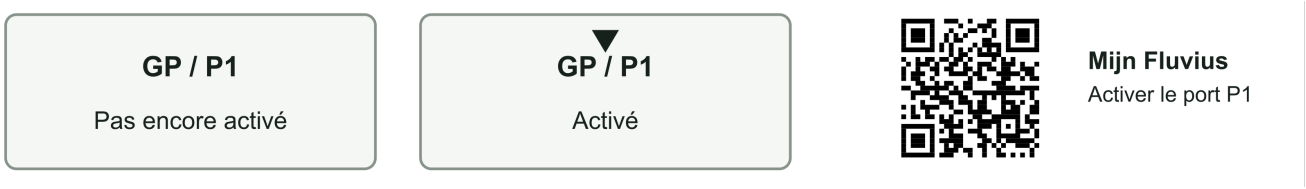
Allez sur mijn.fluvius.be/poortbeheer et connectez-vous. Ouvrez la demande d'activation du port utilisateur.

2 Demandez l'activation

Saisissez les données demandées pour votre raccordement électrique. Votre code EAN figure sur votre facture d'électricité. Choisissez l'ouverture du port utilisateur P1 et confirmez la demande.

3 Patientez et vérifiez le compteur

L'activation peut prendre jusqu'à 72 heures après votre demande. Sur les compteurs Fluvius illustrés ci-dessous, un triangle au-dessus de GP ou P1 indique que le port est activé.



Mijn Fluvius gestion des ports | Fluvius aide et exemples de compteurs

Nouveau compteur Un compteur récemment installé peut d'abord nécessiter jusqu'à 72 heures pour apparaître dans Mijn Fluvius. Ce délai est distinct de celui de l'activation après votre demande.

Le port n'est toujours pas actif après 72 heures ? Vérifiez votre demande et contactez Fluvius. Si l'activation à distance échoue, Fluvius vous contacte.

Bruxelles via Sibelga

À Bruxelles, le port P1 est activé par défaut. Aucune demande n'est nécessaire. Repérez le port marqué P1 ; son emplacement varie selon le compteur. Il peut se trouver derrière un clapet vert accessible ou dans un renfoncement à l'avant.

Branchez VoltBridge et poursuivez page 5. Aucune mesure ? Vérifiez d'abord le port, la fiche et le Wi-Fi. Demandez l'aide de Sibelga si le problème semble venir du port du compteur.

Sibelga aide et manuels des compteurs

Wallonie

Identifiez d'abord votre gestionnaire de réseau électrique. ORES, RESA, AIEG, AIESH et REW ont chacun leur propre procédure.

Cherchez son nom sur votre facture d'électricité ou saisissez votre code postal sur le site de la CWaPE, sous « Trouver mon GRD ». GRD signifie gestionnaire de réseau de distribution. Préparez votre code EAN, le numéro du compteur et l'adresse du raccordement.

CWaPE trouver mon gestionnaire de réseau

ORES

1. Appelez le 078 15 78 01 et demandez l'activation du port P1.
2. Communiquez les données demandées pour votre raccordement électrique.
3. Demandez le délai et les éventuels frais. Attendez l'activation avant de terminer l'installation.

Vous pouvez le demander à la pose du compteur ou plus tard. Chez ORES, le port P1 est désactivé par défaut. Demandez explicitement le port P1 ; l'accès en ligne à votre consommation est un autre service.

ORES Le port client

RESA via MyRESA

1. Connectez-vous sur my.resa.be ou créez un compte.
2. Ouvrez « Détails de mon compteur » pour votre compteur électrique.
3. En bas, trouvez l'option d'activation/désactivation. Demandez l'activation du port P1 et suivez la confirmation dans le portail.

L'activation via MyRESA est gratuite avec un contrat d'énergie résidentiel. La demande par formulaire peut être payante. Vous ne trouvez pas l'option ? Appelez RESA au 04 220 12 11 avant d'envoyer un formulaire.

MyRESA | RESA Port client et conditions

AIEG AIESH et REW

Gestionnaire	Marche à suivre
AIEG	Remplissez le formulaire actuel « Activation Port P1 », signez-le et envoyez-le à bt@aieg.be. Utilisez l'adresse indiquée sur le formulaire à jour. Formulaire AIEG
AIESH	Cochez « ACTIVATION » sur « Activation/désactivation PORT P1 ». Indiquez votre code EAN, le numéro du compteur et l'adresse, signez et envoyez à clients@aiesh.be. Formulaire AIESH
REW	Ouvrez « Demander l'activation du port p1 si vous êtes déjà équipé ». Remplissez le formulaire, signez-le et envoyez-le à info@grdwavre.be. Demande REW

Attendez la confirmation de votre gestionnaire. Le symbole d'activation varie selon le compteur : GP, P1 ou CI. Certains compteurs affichent CI uniquement pendant l'échange de données avec VoltBridge. L'absence de symbole permanent ne signifie donc pas forcément que le port est fermé.

Utilisez toujours le port P1. Pour les délais et les frais éventuels, suivez la confirmation de votre gestionnaire.

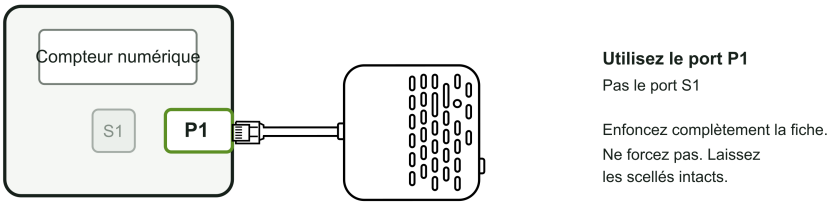
Branchez et ouvrez l’application

En Belgique, activez le port P1 pour l’alimentation et les données (pages 3–4). Aux Pays-Bas, aucune activation n’est nécessaire. Gardez le téléphone près de VoltBridge pendant l’appairage.

1 Branchez VoltBridge

Repérez le port P1 de votre compteur électrique numérique. Reliez-le à l’entrée P1-In du VoltBridge avec la fiche P1. N’utilisez pas P1-Out : la connexion au compteur ne fonctionnerait pas. Ouvrez uniquement le clapet accessible et enfoncez la fiche complètement, sans forcer.

Brancher un autre dongle P1 P1-Out transmet les données à un autre dongle P1. Vous utilisez ce port ? Alimentez aussi VoltBridge par un câble USB-C relié à une alimentation USB. USB-C se trouve à gauche du raccordement du câble P1. Gardez P1-In relié au compteur.



L’emplacement du port dépend du compteur. Le dessin est un exemple de branchement.

Laissez VoltBridge démarrer. Un bref flash jaune est normal. Ne tirez pas sur le câble et ne le coincez pas.

Orange : 3 flashes, puis une longue pause

VoltBridge est alimenté, mais la configuration Wi-Fi et MyGrid n’est pas terminée. Passez à l’étape 2. Le voyant reste éteint ? Vérifiez la fiche et, en Belgique, l’activation P1 ; voir page 9.

2 Ouvrez l’application MyGrid Energy

Installez MyGrid Energy depuis l’Apple App Store ou Google Play. Connectez-vous ou créez un compte. Ouvrez « Appareils », touchez le signe plus et choisissez « VoltBridge P1 ». Touchez « Commencer ».

3 Autorisez le Bluetooth

Activez le Bluetooth sur votre téléphone. Autorisez MyGrid à utiliser le Bluetooth et à trouver les appareils à proximité. Sur Android, l’autorisation de localisation peut aussi être demandée pour trouver l’appareil.

4 Maintenez le bouton environ 5 secondes

Relâchez dès que le voyant blanc/bleu clair augmente et diminue lentement d’intensité. VoltBridge est en mode d’appairage. Touchez « Étape suivante » ; l’application recherche l’appareil.

Blanc ou bleu clair : intensité qui varie lentement

Le mode d’appairage est actif. VoltBridge est prêt à se connecter au Wi-Fi via l’application. L’installation n’est pas encore terminée. Poursuivez page 6.

Relâchez à temps Un maintien prolongé efface les réglages : réinitialisation dès environ 15 secondes, paramètres d’usine vers 20 secondes.

L’intensité varie déjà lentement ? Le mode d’appairage est déjà actif. Un nouvel appui de 5 secondes le désactive. Attendez d’abord l’application.

Connectez votre réseau Wi-Fi

Utilisez le Wi-Fi 2,4 GHz avec une bonne réception près du compteur. Un routeur 2,4 et 5 GHz convient si la bande 2,4 GHz est activée.

5 Sélectionnez l'appareil **6 Choisissez votre réseau** **7 Saisissez le mot de passe**

Exemples d'écrans simplifiés. Les noms et l'apparence peuvent varier dans votre application.

5 Sélectionnez votre VoltBridge

Touchez votre VoltBridge dans la liste ; son nom comporte un suffixe unique. Rien n'apparaît ? Vérifiez le mode d'appairage blanc/bleu clair et l'autorisation Bluetooth ; voir page 9.

6 Choisissez votre réseau Wi-Fi

Sélectionnez votre réseau domestique. Il n'apparaît pas ? Vérifiez la bande 2,4 GHz et la réception près du compteur, puis réessayez ; voir page 9.

7 Saisissez le mot de passe Wi-Fi

Utilisez le mot de passe du réseau choisi, pas celui de MyGrid. Vérifiez les majuscules et minuscules. Touchez « Étape suivante ».

8 Attendez la confirmation

Laissez VoltBridge branché et l'application ouverte, avec votre téléphone à proximité. Le voyant blanc/bleu clair continue de varier tant que l'appairage est actif. Attendez l'écran de confirmation et touchez « Terminer ».

Erreur de configuration Un message d'erreur apparaît ? Suivez-le dans l'application. Le voyant blanc/bleu clair peut continuer même en cas d'erreur : il indique le mode d'appairage, pas si le mot de passe est correct.

Vert fixe : l'installation a réussi

Vérifiez aussi que VoltBridge est en ligne dans « Appareils » et que l'aperçu énergétique affiche des mesures actuelles. De légères variations d'intensité du vert sont normales.

Allumez brièvement un appareil ménager et vérifiez que la puissance affichée réagit. Laissez à l'application le temps de se rafraîchir. Une injection nulle est normale si vous n'injectez pas d'électricité.

Pas de vert, un message d'erreur ou des mesures manquantes ? Suivez les vérifications page 7.

Si la configuration échoue

Vérifiez d’abord si le mode d’appairage est encore actif. Dans ce mode, le voyant blanc/bleu clair ne confirme pas la connexion au Wi-Fi et à MyGrid : suivez le message dans l’application.

Pendant l’appairage

Blanc ou bleu clair : intensité qui varie lentement

Ce voyant indique l’appairage, pas une connexion réussie. En cas d’erreur, suivez l’application et vérifiez le réseau, le mot de passe et la réception près du compteur. Attendez la confirmation avant de terminer l’installation.

Après l’appairage

Ce que vous voyez	Signification et action
Orange 3 flashes et une longue pause 	La configuration n’est pas terminée. Relancez l’appairage avec un appui d’environ 5 secondes et suivez l’application jusqu’à la confirmation.
Rouge 3 flashes très rapides et une pause 	Le Wi-Fi ne fonctionne pas. Vérifiez le mot de passe et la réception. Si nécessaire, relancez l’appairage et choisissez votre réseau.
Jaune ou ambre Voyant fixe 	Le Wi-Fi fonctionne, mais MyGrid est inaccessible. Vérifiez Internet sur le routeur. Le problème persiste ? Demandez l’aide de MyGrid.

Réessayer

1. Vérifiez que le réseau a accès à Internet, émet en 2,4 GHz et est bien reçu près du compteur. Vérifiez le mot de passe.
2. Ouvrez l’appairage VoltBridge dans l’application. Appuyez environ 5 secondes si le voyant blanc/bleu clair ne varie pas déjà lentement. Relâchez à temps.
3. Reprenez les pages 5–6. Attendez la confirmation, puis vérifiez le voyant vert et les mesures actuelles.

Toujours aucune mesure

Vert/orange signifie que la connexion fonctionne, mais que VoltBridge ne reçoit pas de données exploitables. Vérifiez la fiche P1 et, en Belgique, l’activation. Changer le mot de passe Wi-Fi ne résout pas ce problème ; voir pages 8–9.

Toujours bloqué ? Notez le message de l’application et filmez brièvement le voyant. Contactez MyGrid ; voir page 9. Ne faites pas immédiatement un retour aux paramètres d’usine.

Autres voyants et motifs

Les voyants de la première installation sont expliqués avec les étapes aux pages 5–7. Ces motifs aident en cas d'attente, de mesures manquantes ou de panne après la configuration.

Ce que vous voyez	Signification	Action
Vert Clignotement régulier 	Connexion en cours.	Patientez. Cela continue ? Vérifiez le Wi-Fi et Internet.
Vert et orange En alternance 	Connecté, mais sans données exploitables.	Vérifiez la fiche P1 et le port utilisé. En Belgique, vérifiez aussi l'activation auprès du gestionnaire.
Rouge Clignotement répété 	La connexion prend trop de temps ou les données du compteur sont mal lisibles.	Vérifiez Internet et le branchement P1. Le motif revient ? Demandez l'aide de MyGrid.

Signaux brefs Un flash jaune au démarrage ou un flash blanc après un bref appui est normal. Le voyant peut aussi s'éteindre brièvement pendant que vous maintenez le bouton.

Le voyant reste éteint après avoir relâché le bouton ? Vérifiez le branchement et, en Belgique, l'activation du port P1. Voir « Le voyant est éteint » page 9.

Un autre motif, ou des flashes difficiles à reconnaître ? Filmez brièvement le voyant et contactez MyGrid. Ne faites pas immédiatement un retour aux paramètres d'usine.

Reconfigurer le Wi-Fi

Après un changement de routeur ou de mot de passe, utilisez le même compte MyGrid. Lancez l'appairage avec un appui d'environ 5 secondes et reprenez les pages 5–6. Ne supprimez pas l'appareil au préalable. Un retour aux paramètres d'usine est rarement nécessaire.

FAQ et assistance

Vérifiez d'abord le branchement, l'activation P1 et le Wi-Fi. Pour un nouvel appairage, un appui d'environ 5 secondes suffit ; une réinitialisation est rarement nécessaire.

L'application ne trouve pas mon VoltBridge

Restez à proximité, activez le Bluetooth et autorisez l'application à l'utiliser. Android peut aussi demander la localisation. Vérifiez que l'intensité varie lentement. Mode inactif ? Appuyez environ 5 secondes, puis relâchez. Réessayez dans l'application.

Mon réseau Wi-Fi n'apparaît pas

Vérifiez que le routeur émet en 2,4 GHz et que le réseau est visible. VoltBridge doit le recevoir près du compteur. Relancez la recherche. En cas de doute, demandez l'aide de votre fournisseur Internet pour les réglages Wi-Fi.

Le mot de passe Wi-Fi est refusé

Utilisez le mot de passe du réseau choisi. Vérifiez les majuscules, minuscules et espaces éventuels. Ce n'est pas votre mot de passe MyGrid. Saisissez-le à nouveau et réessayez.

Le Wi-Fi est faible près du compteur

Une cave, une armoire métallique ou la distance peut limiter la réception. Rapprochez le routeur ou un point d'accès Wi-Fi. Ne déplacez pas et n'ouvrez pas le compteur.

Le voyant est éteint

Relâchez le bouton et patientez. Vérifiez P1-In vers le compteur. Vous utilisez P1-Out ? Vérifiez aussi l'alimentation USB-C. En Belgique, le port doit être actif pour l'alimentation et les données ; voir pages 3–4. Aux Pays-Bas, aucune activation n'est nécessaire. Toujours éteint ? Contactez MyGrid.

VoltBridge est en ligne mais sans mesures

Vérifiez le port P1 et, en Belgique, la confirmation d'activation. Vert/orange indique des données manquantes. Une injection nulle est normale si vous n'injectez pas. Toutes les mesures actuelles manquent encore ? Contactez MyGrid.

J'ai un nouveau routeur ou mot de passe Wi-Fi

Utilisez le même compte MyGrid et reconfigurez le Wi-Fi ; voir page 8. Ne supprimez pas l'appareil au préalable. Une réinitialisation est rarement nécessaire.

L'appareil est lié à un autre compte

Connectez-vous avec le compte d'origine. Ce n'est pas votre compte ou vous n'y avez plus accès ? Contactez MyGrid. Un retour aux paramètres d'usine ne transfère pas le lien au compte.

Comment réinitialiser mon VoltBridge P1 ?

Effacer le Wi-Fi Laissez VoltBridge branché. Maintenez le bouton environ 15 secondes, puis relâchez avant 20 secondes. Le voyant clignote brièvement en orange rapide ; les réglages Wi-Fi et de connexion sont effacés, puis VoltBridge redémarre.

Paramètres d'usine Maintenez le bouton environ 20 secondes, jusqu'au clignotement rouge rapide, puis relâchez. Tous les réglages enregistrés sur VoltBridge sont effacés. Il redémarre avec les paramètres d'usine.

Configurer à nouveau Après le redémarrage, vous voyez 3 flashes orange et une longue pause. Lancez l'appairage avec un appui d'environ 5 secondes et reprenez les pages 5–6. Une réinitialisation ne supprime pas le lien à votre compte MyGrid.

Besoin d'aide

Indiquez le modèle du compteur, la couleur et le motif du voyant, ainsi que le message de l'application. N'envoyez jamais votre mot de passe Wi-Fi ou MyGrid.

Assistance MyGrid | hello@mygrid.energy | Vidéo d'installation